

日本型コミュニケーション講座 Japan On Board ケースブック

グローバル人材戦略研究所
Institute of Global Human Capital Strategies

【無料ダウンロード】
事例動画
&
ケースブック

【外国籍社員向けオンライン研修】

日本型コミュニケーション講座 Japan On Board (JOB)

▼ 日本型コミュニケーション講座 Japan On Board (JOB) とは？

- 国内・外問わず、日本企業で働く**外国籍社員を対象**としたコミュニケーション研修です。
- 外国籍社員が**悩みやすいポイントと対応テクニック**を紹介します。
- 対面型の研修に基づいて制作されており、パソコン・スマートフォンで受講が可能。
いつでも、どこでも、効率よく学ぶことが出来ます。

▼ 目的・効果

「なぜ日本人はそのように考え行動するのか」「なぜ、職場ではこのような行動が求められるのか」という組織文化の背景、理由を紹介。日本企業で働く上で**知っておくべきコミュニケーションのポイント**を理解でき、**円滑に仕事ができるようになります。**

▼ 教材構成

学習形態	オンライン研修 (eラーニング)
受講環境	パソコン、スマートフォン、タブレット
講座数	全5講座 22教材 (回)
対応言語	日本語、英語、中国語
標準学習時間	約1時間 (アクセス可能な受講期間は1ヶ月)

1教材3分
パソコン
スマホOK

▼ タイトル一覧

第1講

「日本企業の特徴」

1. 国民性の違い
2. 会社観の違い
3. 「わ」の概念と合意形成
4. 日本企業における人材育成の特徴

第2講

「コミュニケーション概論」

1. 5W1H
2. 報告・連絡・相談
3. コンテキスト（文脈）
4. 同質型社会と異質型社会
5. 適応学習と創造学習

第3講

「日本人とのコミュニケーションのポイント（理解し、適応する）」

1. 「わかる」の3分類
2. なぜ日本人は「No」を避けるのか
3. 婉曲表現とは？
4. 指示がわからない場合の確認方法
5. 自己成長～フィードバックのもらい方～

第4講

「日本人とのコミュニケーションのポイント（提案し、創造する）」

1. 上手な意見の伝え方
2. 相手の認識を理解するヒント～Know-whyの6P～
3. 議論と対話の違い
4. 日本人との英語コミュニケーション
5. 日本語と意味の異なる英語／中国語

第5講

「日本人とのコミュニケーションのポイント（非言語コミュニケーション）」

1. 視覚
2. 聴覚
3. ダブルバインドに注意

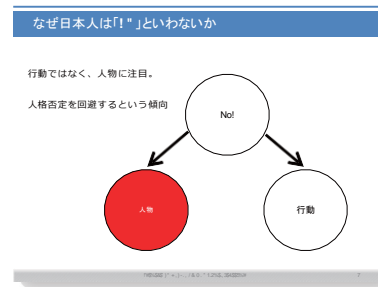
補足

「日本人とのコミュニケーションのポイント（上級編）」※日本語理解者向け

1. 同音異義語の罠
2. ポジティブ変換

日・英
バイリンガルの
女子アナによる
ナレーション

教材 イメージ



受講者 コメント

「なぜ日本人がNOと言わないのか納得。今まで疑問に思っていたことが理解できた（アメリカ人。本社研修で来日）」
 「日系企業で勤務して長いですが、日本人のいう『わ』を大変よく理解できた（中国人。現地法人で勤務中）」
 「職場でのコミュニケーションにおける問題に気がつきました。『わかるの3分類』は大変勉強になりました（ベトナム人。本社に半年間出向中）」



監修者：小平 達也 株式会社グローバル人材戦略研究所 所長

「世界で通用する人づくり、組織づくり」をテーマに活動。日本を代表する大手企業のグローバル経営やインフラ輸出を人事戦略・人材育成の点から支援している。海外赴任者や日本企業で働く外国籍社員向けに研修を行い、参加者の出身国は30カ国以上に登る。経団連機関紙、「企業と人材」、「賃金事情」、「人事実務」、「労政時報」、「人事マネジメント」、「グローバル経営」等、これまでに150以上寄稿実績があり、「新入社員は外国人（PHP）」監修、近著に「外国人社員の証言 日本の会社40の弱点」（文藝春秋）。

お問合せ / お申込み（以下内容をお知らせください） 講座名：日本型コミュニケーション講座

ご利用開始日	受講期間	受講人数	受講料	金額（税別）
	1カ月	人	9,800 円/人（税別）	

※開講は毎月1日もしくは15日となります

1. 申込日：
2. 貴社名：
3. 部署名：
4. お役職：
5. ご担当者：
6. ご住所：（〒 - ）
7. ご連絡先/メールアドレス：
8. ご連絡先/お電話番号：

電話（03-3403-0528）もしくはメール（sales@ja-sol.jp）で受付しています。上記をご記入の上、PDFファイルとして添付いただいても構いません。

※英語版・中国語版も対応しております。ご希望の場合はお申込み時に申しつけてください。

※弊社と同業種、第三者へのサービス提供を目的とした企業様のお申込みはご遠慮いただいております。

グローバル人材戦略研究所 <会社概要>

所在地 東京都港区西麻布1-14-5 永都ビル西麻布
 主な事業 日本企業のグローバル展開に関わる組織・人材マネジメント上の支援
 URL http://ja-sol.jp

お問合せ先 サービスサポート担当

TEL : 03-3403-0528 Email : sales@ja-sol.jp